

## L'association PROMOSCIENCES communique

## L'évaluation des enseignements et des formations

Du 28 au 30 mai dernier s'est tenu à la Faculté des sciences d'Aix Marseille Université le 31<sup>ème</sup> colloque de l'association PROMOSCIENCES sur le thème de « l'Evaluation des enseignements et des formations : évaluer pour évaluer ou évaluer pour évoluer ? ».

Si l'évaluation des formations est en général institutionnalisée dans la plupart des établissements, notamment en raison du caractère obligatoire lors des évaluations HCERES, celle des enseignements par les étudiant.e.s n'est que très peu mis en place, même si elle est permise (Lang, 1992) et obligatoire (Bayrou, 1997) depuis plusieurs décennies, si ce n'est de façon ponctuelle à l'initiative des enseignant.e.s.

Au terme des conférences, discussions et ateliers organisées lors du colloque, il apparait que l'évaluation des formations et des enseignements est une source d'informations essentielle pour initier et/ou accompagner la transformation pédagogique et numérique des formations universitaires, y compris au niveau de la Licence.

Lors des échanges avec les expert.e.s invité.e.s au colloque, les participants ont identifié différents verrous limitant un plus grand déploiement de ces évaluations : la conception des questionnaires, la mise en œuvre des évaluations (informatiques, traitement des données), l'interprétation des résultats et leur utilisation. S'il est clairement apparu que la participation des étudiant.e.s à la conception et l'organisation des enquêtes est primordiale, la communication en direction des différentes promotions sur le pourquoi de ces évaluations, c'est-à-dire sur leur utilité pour l'évolution de la qualité des formations, a été considérée comme essentielle pour obtenir des taux de participation satisfaisant et ainsi conduire à des résultats représentatifs et donc pertinents.

Les questionnements des enseignant.e.s et enseignant.e.s-chercheur.e.s aussi bien que des étudiant.e.s, voire leurs craintes épidermiques, portent essentiellement sur la question de l'anonymat, de la confidentialité des réponses et des résultats des enquêtes. Aucun résultat brut ne doit être rendu publique, aucune levée d'anonymat des réponses ne doit être possible. L'éthique est ici primordiale, mais ne doit, malgré tout, entraver l'évolution des enseignements et formations afin de les améliorer. Ce point est primordial dans la mise en œuvre d'autres systèmes d'évaluation, comme les groupes de discussion ou *Focus-Group*, basés sur les témoignages de quelques étudiant.e.s représentatifs de la promotion. Ainsi, l'évaluation, en particulier celle des enseignements par les étudiant.e.s, doit être envisagée comme une évaluation formative, et non comme une évaluation de contrôle. Les résultats de cette évaluation doivent ensuite être à la base des discussions et décisions émises lors du conseil de perfectionnement quant à l'évolution de la formation.

Les enseignant.e.s et enseignant.e.s-chercheur.e.s participant au colloque PROMOSCIENCES ont conclu qu'ils devaient être préparés à ces pratiques d'évaluation et accompagnés, afin d'améliorer la qualité de leurs enseignements et in fine les apprentissages et la réussite des étudiant.e.s. Les services d'appui à la pédagogie ont un rôle primordial à jouer dans l'accompagnement des enseignant.e.s et enseignant.e.s-chercheur.e.s, qui pourrait s'inscrire dans le cadre d'une réelle formation tout au long de la vie.

Une première occasion de sensibiliser et former les enseignant.e.s du supérieur à la question de l'évaluation est peut-être la mise en œuvre à la rentrée 2018 de l'arrêté sur la formation à la pédagogie des nouveaux maitres de conférences (MCF). Former les jeunes MCF pour qu'ils puissent ensuite disséminer les bonnes pratiques dans leurs équipes pédagogiques est sans aucun doute un bon levier, mais il ne sera sans doute pas suffisant pour un essaimage rapide! Pour PROMOSCIENCES, la formation tout au long de la vie des enseignant.e.s et enseignant.e.s-chercheur.e.s est indispensable et elle devra être soutenue par une véritable reconnaissance de la pédagogie dans le travail de l'enseignant.echercheur.e, au même niveau que celle la recherche. Nous sommes Enseignant.e et Chercheur.e, deux activités intimement liées qui ne peuvent être ni décolérées, ni traitées différemment.

Pour PROMOSCIENCES, le référentiel métier de l'enseignant.e-chercheur.e, dont on parle depuis plusieurs années, est un levier essentiel pour que l'enseignement supérieur français franchisse une étape dans son développement. En s'appuyant sur ce référentiel, l'enseignant-chercheur améliorera continument ses pratiques pour former des étudiants compétents et compétitifs au niveau national et international, dotés d'un esprit critique, adoptant une posture réflexive sur ses résultats d'apprentissage, sur ses compétences, un trait indispensable à tout bon scientifique.

Contacts: Christophe MORIN, président de PROMOSCIENCES, ch.morin@u-pec.fr Corinne Kolinsky, secrétaire de PROMOSCIENCES, secretariat-promosciences@orange.fr;

site: www.promosciences.org





www.facebook.com/promosciences

## Les points clefs identifiés par PROMOSCIENCES pour bien réussir une évaluation des enseignements ou des formations :

- Un portage politique (UFR, Direction des universités)
- Une collégialité dans la conception et l'organisation des enquêtes, groupes de discussion avec l'implication des étudiant.e.s, des enseignant.e.s et des services centraux (DEVE, SAP, OVE...)
- Une transparence du processus pour les enseignant.e.s et les étudiant.e.s
- Un accompagnement par des professionnels (ingénieurs pédagogiques) pour l'interprétation et la formulation des résultats
- Une confidentialité des résultats (pour les enseignant.e.s) et l'anonymisation des réponses (pour les étudiant.e.s)
- Une traduction des résultats en plan d'actions
- Un suivi sur plusieurs années des plans d'amélioration
- Une communication auprès des usagers et des équipes pédagogiques des résultats des enquêtes, des plans d'actions et de leur mise en œuvre

... afin d'engendrer une évolution des enseignements et formations!