



Colloque Promosciences 2011

La formation des enseignants du supérieur : une nécessité face aux nouveaux publics de la Licence Sciences, Technologies, Santé ?

L'évaluation des enseignements par les étudiants : la porte d'entrée d'un service de pédagogie dans l'enseignement supérieur

Stéphane JUSTEAU

Ecole supérieure des sciences commerciales d'Angers



L'Evaluation des Enseignements par les Etudiants : la porte d'entrée d'un service de pédagogie dans l'enseignement supérieur

Stéphane Justeau

Colloque Promosciences 2011



Plan

- 1- Présentation de l'ESSCA et problématique
- 2- L'histoire des Evaluations des Enseignements par les Etudiants à l'ESSCA
- 3- L'histoire de la formation pédagogique à l'ESSCA
- 4- La réforme des EEE : la porte d'entrée d'un service de pédagogie dans l'école



1- Présentation de l'ESSCA



L'ESSCA : Ecole Supérieure des Sciences Commerciales
d'Angers (depuis 1909)

- Angers/Paris/Budapest/Shanghai
- Conférence des grandes écoles
- Délivre le grade de Master
- Environ 3000 étudiants
- Recrutement systématique d'enseignants-chercheurs
docteurs
- 60 professeurs permanents
- 450 intervenants extérieurs



1- Présentation de l'ESSCA



Problématique :

Améliorer la qualité de la pédagogie et par là même l'apprentissage de nos étudiants de manière durable



2- L'histoire des Evaluations des Enseignements par les Etudiants à l'ESSCA



Quatre périodes :

Avant 2002

- Pas d'évaluation formelle et systématique des enseignements
- Pas de structure d'accompagnement

2002-2010

- Evaluation systématique de tous les enseignements
- Format papier puis questionnaires électroniques
- Pas de structure d'accompagnement



2- L'histoire des Evaluations des Enseignements par les Etudiants à l'ESSCA



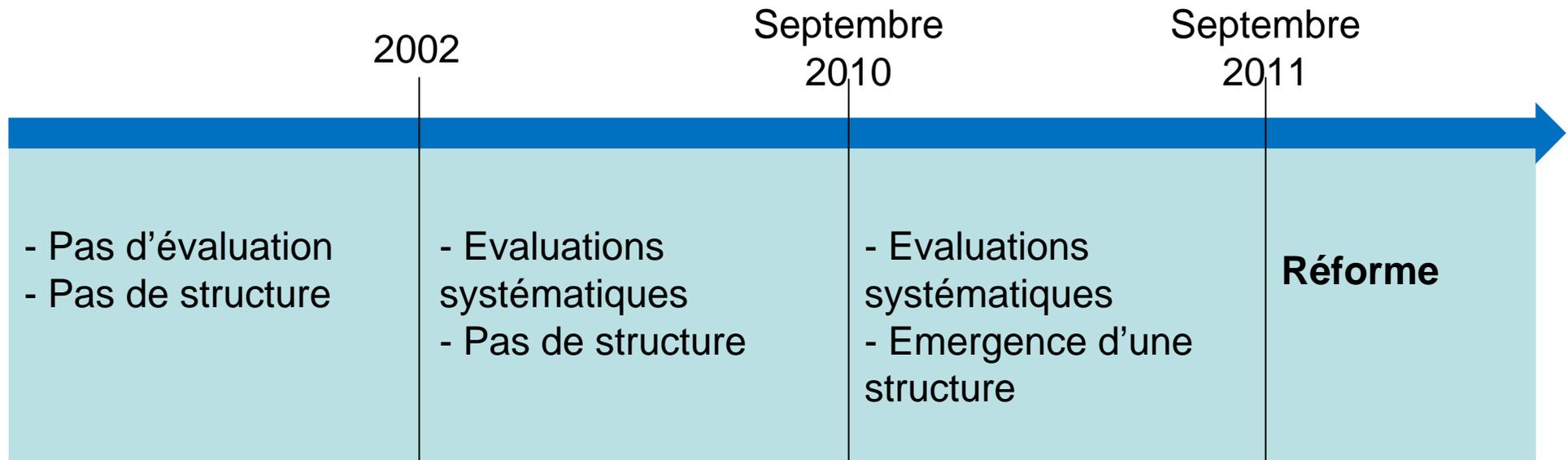
2010-2011

- Evaluation systématique de tous les enseignements
- Structure d'accompagnement

A partir de septembre 2011

Réforme

2- L'histoire des Evaluations des Enseignements par les Etudiants à l'ESSCA



2- L'histoire des Evaluations des Enseignements par les Etudiants à l'ESSCA



Les caractéristiques de l'évaluation systématique :

- Déclenchement automatique de l'évaluation lors de la programmation de la dernière séance de cours
- Les étudiants doivent remplir les questionnaires (coercition)
- Les évaluations sont portées à la connaissance des responsables hiérarchiques de l'enseignant
- La nature des questionnaires est imposée

2- L'histoire des Evaluations des Enseignements par les Etudiants à l'ESSCA



Constat

- L'évaluation est souvent mal perçue par les enseignants qui la voient comme un instrument de surveillance
- Ceux qui rencontrent des problèmes d'ordre pédagogique sont bien souvent dans le déni et pointent du doigt le manque de travail des étudiants, leur passivité, etc.
- L'information contenue dans les questionnaires se perd au fil des années, faute d'accompagnement



3- L'histoire de la formation pédagogique à l'ESSCA



Trois périodes :

Avant septembre 2010

- Pas de structure évaluant les besoins en formations pédagogiques
- Pas de structure proposant des formations pédagogiques

2010-2011 : Centre de Pédagogie et de Soutien à l'Enseignement

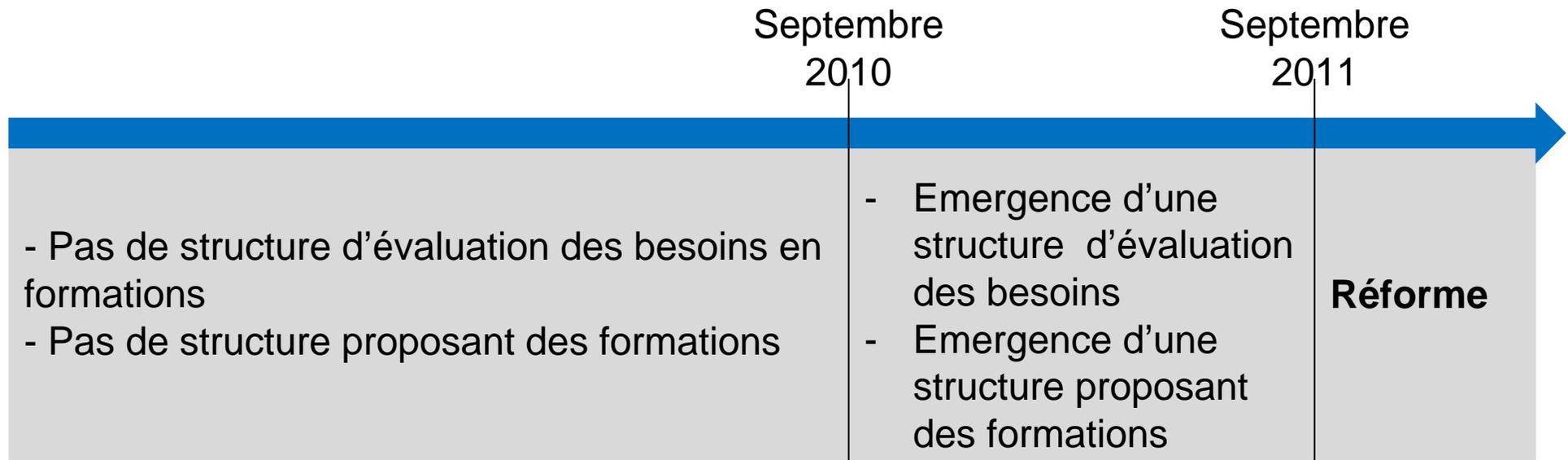
- Emergence d'une structure évaluant les besoins en formations pédagogiques
- Emergence d'une structure proposant des formations pédagogiques

A partir de septembre 2011

Réforme



3- L'histoire de la formation pédagogique à l'ESSCA





3- L'histoire de la formation pédagogique à l'ESSCA



Constats :

- Le nombre de formations proposées a considérablement augmenté depuis septembre 2010
- Création d'une plateforme Intranet avec des catalogues de formation, séances de micro-enseignement
- Mais les collègues restent encore réticents à l'idée d'être « formés » à la pédagogie.

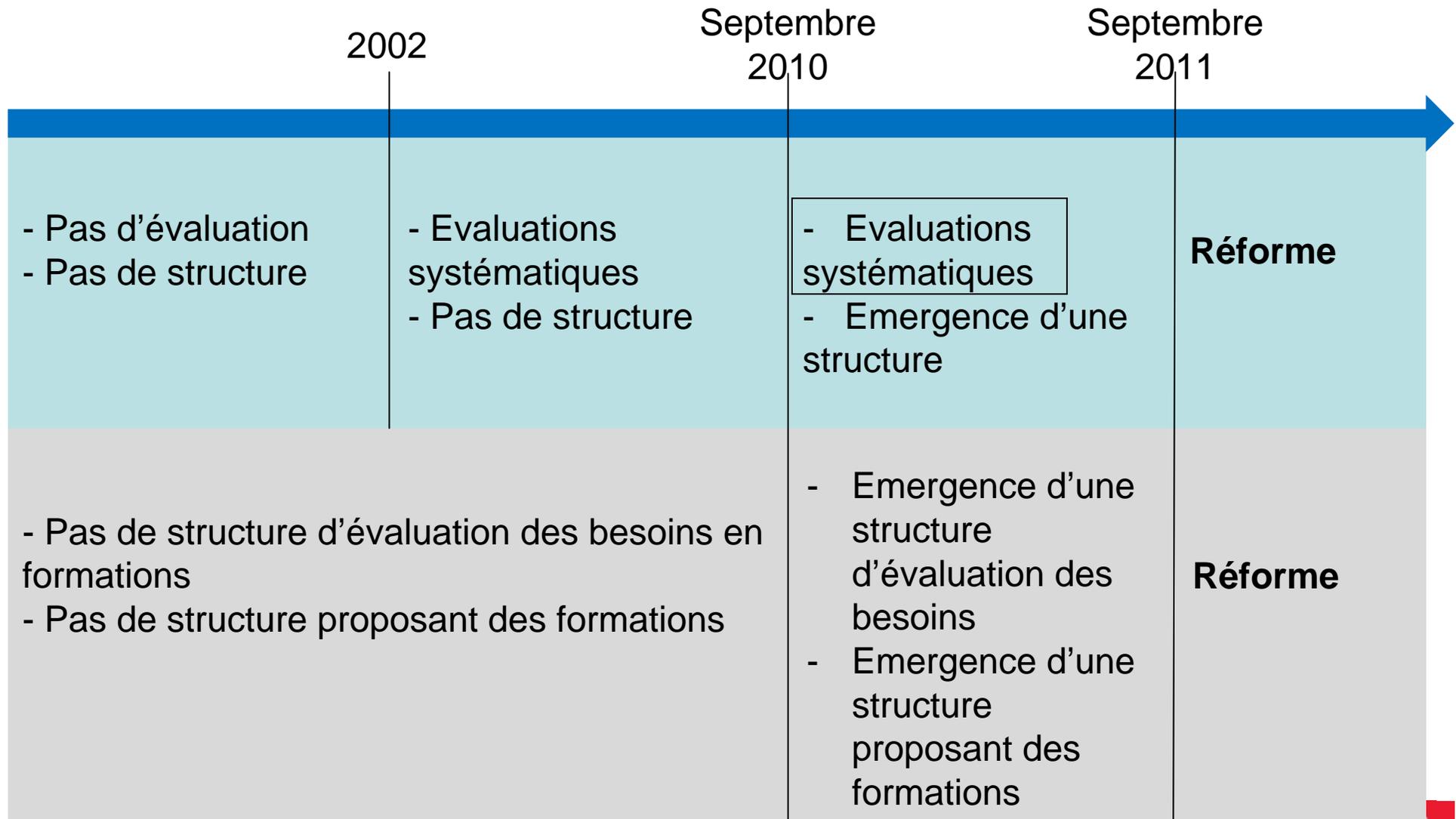


Bilan d'étape 8 mois après la direction de la pédagogie



- Peu de changements de comportement à l'égard de l'évaluation des enseignements
- Peu de changements de comportement à l'égard des formations pédagogiques

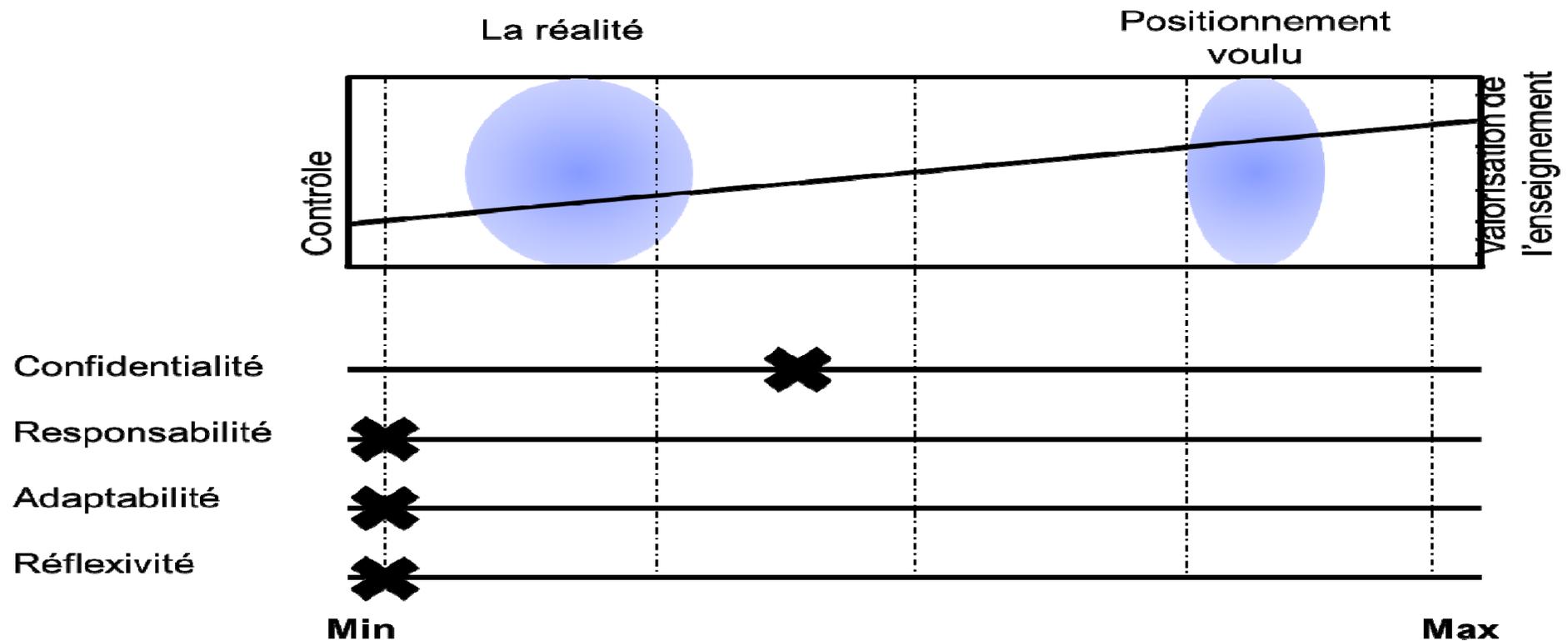
Bilan d'étape 8 mois après la direction de la pédagogie





A- Diagnostic de notre système d'évaluation des enseignements par les étudiants

-Travaux de Denis Berthiaume, Jacques Lanarès et al.





4- La réforme des EEE : la porte d'entrée d'un service de pédagogie dans l'école



B- Déplacement des curseurs vers la droite :

Confidentialité :

En ne rendant disponible l'évaluation qu'à l'enseignant et au CPSE. Le CPSE fait un compte-rendu de niveau intermédiaire aux responsables de départements.

Responsabilité :

En laissant l'enseignant décider quel cours il fait évaluer et le moment opportun pour le faire évaluer (à l'exception possible de cas spécifiques : nouveaux arrivants; cours clairement identifiés comme posant problème)



4- La réforme des EEE : la porte d'entrée d'un service de pédagogie dans l'école



Adaptabilité :

- En retravaillant les questionnaires avec les départements
- En proposant des questionnaires avec des questions obligatoires et des questions facultatives supplémentaires que l'enseignant pourra extraire d'une base existante.

Réflexivité :

- En aidant l'enseignant à réfléchir à son expérience d'enseignement (conseil, formation)
- Dans un souci de représentativité de son activité, il est demandé à l'enseignant de fournir un bilan de sa réflexion à son responsable au bout de 3 ou 4 ans. Cela pourrait se faire dans le cadre d'un rapport d'auto-évaluation pédagogique.



Merci de votre attention...